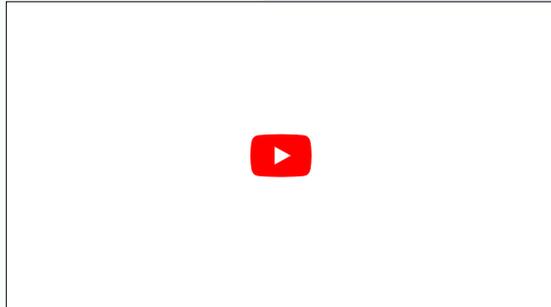


Témoignages



ARBITRYUM X CROIX-ROUGE FRANÇAISE 02

PRÉSENTATION

Je suis Anne Baudrillard, je suis cheffe de projet national sur la filière "personnes âgées, domicile" à la Croix Rouge Française.

Je m'occupe tout particulièrement des projets d'innovation ou des projets de transformation de l'offre pour les établissements.

Qu'attendez vous de la démarche Arbitryum?

"Arbitryum va nous permettre d'avoir trois points de vue sur un même sujet : le point de vue des résidents, le point de vue de leur famille et le point de vue des soignants. Pour avoir 3 prismes par rapport à un seul sujet et des pistes d'amélioration auxquelles on aurait pas forcément pensé."

Que comptez-vous faire avec les résultats d'Arbitryum?

"Avec ces résultats on espère avoir des solutions aux problèmes qu'Arbitryum aura mis en lumière et que nous, avec les familles, les équipes et les résidents on construise des solutions et qu'on les applique concrètement."

Pourquoi recommanderiez-vous Arbitryum à d'autres établissements?

"Nous recommandons fortement Arbitryum parce que ça va nous permettre de remettre le résident au centre de nos résidences pour la prise en charge et aussi remettre les familles en lien avec les résidents et les équipes soignantes. Avec la crise du COVID, nous nous sommes rendu compte que le versant sanitaire et soignant avait plus pris le pas sur l'accompagnement des résidents. Arbitryum nous permet de nous reconnecter concrètement sur le résident, sa prise en charge mais aussi l'accompagnement avec les familles et favoriser les échanges avec ces dernières sur des sujets concrets qui sont toujours autour du résident."

Marion François
Secrétaire
Qualité chez MIREVA depuis 1 an

Lucie Boisseuil
Directrice d'une maison de retraite dans l'Hérault sur la commune de Mougauio.

POUVEZ-VOUS VOUS PRÉSENTER?

Revue de presse

Sabrina Albayrak : La liberté en Ehpad, une solution

[Vous voulez discuter ?](#)

Vous avez une question ?



Écrire à l'équipe



Nous contacter

contact@arbitryum.fr

+ 33 (0) 6 25 97 52 58
+ 33 (0) 6 27 20 85 28

À propos

Laboratoire d'innovation
responsable

Où nous trouver ?

3 Impasse de l'Abbaye
94100 Saint-Maur-des-Fossés
France